

Forum: Administração

Topic: Apagar mensagem diretamente no servidor

Subject: Apagar mensagem diretamente no servidor

Enviado por: Plinio Mabesi

Enviado em: 7/6/2010 14:01:34

Senhores, boa tarde

Já pesquisei por esta dúvida no fórum mas não encontrei nada a respeito...

Acontece algumas vezes de algum usuário enviar uma mensagem para quem não deveria receber, por diversos motivos que não são o mais importante no momento.

Devido a isso preciso saber como proceder para apagar uma mensagem diretamente no servidor, ou seja, apagar o arquivo da mensagem, para que ele nem chegue a ser lido.

Tentei fazer isto apagando a mensagem que está, por exemplo, na pasta
`/var/spool/cyrus/[letra]/user/[usuario]/101`.

Porém apenas o anexo da mensagem foi apagado, sendo que a mensagem continuou na caixa de entrada, porém bloqueada, não podendo ser apagada de maneira alguma. Este procedimento impediu inclusive de excluir o usuário corretamente, pois ele até chega a ser excluído, mas ao criar outro com o mesmo nome da erro de I/O e o usuário não recebe mais mensagens.

Alguém se habilita a me explicar o motivo e a solução para este problema?

Desde já muito obrigado...