

Forum: Versão 2.2 : Comente e reporte aqui os problemas encontrados!!

Topic: Campo REPLY TO em branco

Subject: Campo REPLY TO em branco

Enviado por: STI-SC GEEV

Enviado em: 14/6/2011 13:39:09

Alguns usuários me reportaram que o campo PARA fica em branco no Outlook quando vão responder mensagens que foram originadas no webmail do Expresso Livre. Constatado que o mesmo não acontece com Thunderbird e Evolution.

O bug do Outlook é consequência do campo REPLAY TO vazio nas mensagens originadas no Expresso Livre. Já os clientes, como Outlook ou Evolution, ou mesmo outros webmails costumam gerar a mensagem sem o campo REPLY TO, então o problema não ocorre.

Enfim, pelo visto o Outlook usa o campo REPLY TO das mensagens originais para gerar o campo PARA das mensagens de resposta; somente se não existir, utiliza o FROM original. Já os outros clientes são inteligentes para também verificar se o campo REPLY TO está vazio e, neste caso, usam o FROM.

Eu procurei as configurações do Expresso e não encontrei como evitar este problema. Também não encontrei como resolver no Outlook. Gostaria de saber se há como resolver no Expresso. Claro, sem ter que especificar o RESPONDER PARA a cada mensagem.

Desde já, grato.